

使用滤水器的基本准则

大马水与能源消协（WECAM）给予消费者的信息：

1. 确认您家的水质问题。须对可能出现在水里的污染物有一定的认识。这可以通过监测水质的颜色或气味。
2. 确认您家所需的滤水器的类型，既整屋型（Point of Entry: POE）或单水喉头型（Point of Use: POU）。建议使用整屋型的滤水器来过滤一般的水滋扰问题如铁（iron）、锰（manganese）、水的“硬度”（hardness）或气味（odour）。假如有可能因为污染物质如硝酸盐（nitrate）或氨（ammonia）而影响健康（*没发生在大马的水供系统*），那就需用单水喉头型的滤水器。食用已煮开的水可替代单水喉头型的处理方式。
3. 假如颜色是您的水供的主要问题 – 使用基本的过滤器（0.5 微米大小或 5 微米的滤芯）既可。这足以消除造成水有颜色的污染物。镀锌管（galvanised pipes）和锰（manganese）的含量能造成水有颜色
4. 假如气味和味道是主要问题，使用活性炭（activated carbon）滤水器就可以了。活性炭能去除有机物造成的气味和味道。
5. 不要相信任何与健康有关的信息。基本的过滤已经足够。将水煮开才饮用。这有助于杀死细菌。

消费者的责任：

- 检查过滤器的种类及其适用与否。向有关当局查询滤水器公司所告知的滤水器的任何好处。
- 如果您的滤水器去除氯（chlorine），不要储存水。水在煮开后一定要马上食用。在没有氯的情况下，水是不能长时间地被储存。
- 如果您有滤水器，要好好地保养。不完善的保养将致使滤水器故障继而导致水的素质更差。
- 如果您有任何关于水质的问题或想投诉，您可向全国消费者投诉中心（NCCC）查询/投诉。电话号码是 **03-78779000** 或浏览 **www.nccc.org.my**。
- 欲知更多详情，请电邮我们 **general@wecam.org.my**。